



Contrato de Licença e Adesão ao Serviço Elabore Provas Edições Eireli – ME

1. Para a plena utilização dos serviços oferecidos é necessário que o *USUÁRIO* possua os seguintes requisitos, com configuração igual ou superior: Um computador com 4Gb de memória RAM, 2 Gb de espaço livre em disco (*hard disk*), Microsoft Word 2007 ou posterior, um navegador de internet, podendo ser Internet Explorer versão 12 ou posterior, Firefox versão 46 ou posterior, Safari 9 ou posterior ou Google Chrome versão 57 ou posterior. Acesso à internet com velocidade de conexão a partir de 5 Mbps.
2. Uma vez efetivada a assinatura e feito o pagamento, em hipótese alguma a Elabore Provas Edições Eireli – ME fará a devolução do valor pago, tenham ou não sido consumidos créditos, pois o cliente ao aceitar este contrato de licença e adesão afirma estar ciente sobre a estrutura, o funcionamento do sistema e verificado que atende às suas necessidades.
3. O *USUÁRIO* ao fazer a assinatura está ciente que terá a quantidade de créditos escolhida à sua disposição, podendo, após utilizar todos os créditos, reutilizá-los até o final do período contratado.
4. Ao contratar um plano de assinatura o *USUÁRIO* está ciente que no período que poderá utilizar o sistema e seu conteúdo, o banco de questões será atualizado acrescentando novas questões que poderão ser utilizadas.
- 4.1 Se no momento da atualização o *USUÁRIO* já tiver utilizados todos os créditos disponíveis, poderá apenas reutilizar as questões já utilizadas até o final do período contratado.
5. O *USUÁRIO* está ciente que os créditos remanescentes ao final do período contratado serão cancelados.
- 5.1 Após renovar a assinatura, informações registradas no período anterior (questões utilizadas e listas salvas) ficarão disponíveis para o usuário, evitando assim repetir uso de questões que tenham sido usadas em períodos anteriores.
6. O *USUÁRIO* está ciente de que será consumido um crédito por questão baixada na forma de arquivo para seu computador ou disponibilizada em lista enviada do sistema por email.
7. O *USUÁRIO* ficará responsável pela segurança de seu acesso e a Elabore Provas Edições Eireli – ME não se responsabilizará pelos créditos debitados na assinatura do cliente quando por este alegado que não os consumiu e que tenham sido consumidos por terceiros. Uma vez cadastrados *login* e *senha*, passa a ser responsabilidade exclusivamente do cliente a utilização e consumo dos dados contidos no Elabore Provas Web mesmo que alegado não autorizadas pelo próprio cliente.
- 7.1 O *USUÁRIO* está ciente, ao assinar eletronicamente este contrato, que em hipótese alguma a Elabore Provas Edições Eireli – ME fará reposição de créditos ao cliente que alegue não os terem utilizados durante o período de vigência da assinatura.
8. O *USUÁRIO* não poderá publicar em outros meios, incluindo sites, reproduzir comercialmente ou vender o conteúdo ou partes dele acessado a partir do Elabore Provas Web. O conteúdo extraído do Elabore Provas Web só poderá ser utilizado para elaboração de avaliações escolares e a fonte do conteúdo deverá sempre ser expressamente mencionada.
9. O *USUÁRIO* poderá editar o arquivo extraído do Elabore Provas Web (apagar, alterar ou incluir) com o objetivo de adaptar o conteúdo para suas necessidades, porém a fonte original deve ser mencionada contendo a palavra ADAPTADA na sequência da menção da fonte. Exemplo: UNICAMP 2017 ADAPTADA.
10. O *USUÁRIO* não poderá ceder, locar, arrendar ou emprestar cópias exatas ou alteradas do conteúdo extraído do Elabore Provas Web a qualquer pessoa ou empresa, nem tampouco distribuir por meios eletrônicos.
11. A Elabore Provas Edições Eireli – ME não se responsabiliza por eventuais incorreções e/ou conteúdo existentes nas questões cadastradas ou em suas respostas e/ou resoluções. O usuário está ciente de que deverá revisar o material antes de aplicá-lo a alunos e isenta a Elabore Provas Edições Eireli – ME de qualquer responsabilidade sobre as consequências da aplicação de material contendo seja qual for a incorreção ou informação.

12. O *USUÁRIO* está ciente, ao assinar eletronicamente este contrato, de que ao optar por qualquer um dos planos categorizados como *PLANO PROFESSOR*, não poderá compartilhar a utilização do aplicativo com outros usuários, pois a escolha desta modalidade de plano implica no aceite de que será de uso pessoal e exclusivo, uma vez que há modalidades que permitem utilização compartilhada do serviço definidas como *PLANO ESCOLA*.
13. A Elabore Provas Edições Eireli – ME se atribui o direito de bloquear, pelo tempo que considerar conveniente ou de forma definitiva, sem qualquer tipo de indenização ou ressarcimento de valores pagos pela assinatura, o acesso ao Elabore Provas Web caso se constate que um *PLANO PROFESSOR* está sendo compartilhado por mais de um usuário, por pessoa jurídica, mesmo que a assinatura tenha sido por pessoa física ou, no caso da utilização de questões de mais de quatro disciplinas, debitar novos créditos sempre que houver download de uma questão tendo ela sido já utilizada ou não.
14. O número máximo de questões que poderão estar contidas em cada arquivo gerado no aplicativo será limitado a 120 (cento e vinte) até 6 (seis) dias antes do vencimento da assinatura. A partir do quinto dia que antecede o vencimento da assinatura o número máximo de questões por arquivo passa a ser de 30 (trinta).
15. A Elabore Provas Edições Eireli – ME informa que pode haver falhas em servidores e provedores de acesso à internet que impeçam a utilização de todas ou partes das funcionalidades do aplicativo por tempo indeterminado, portanto não garante a disponibilidade do sistema de forma ininterrupta.

Elabore Provas Edições Eireli – ME
CNPJ 26.136.797/0001-42
Rua 1134, 169, Setor Marista, Goiânia-GO, CEP 74.180-130
Fone: (62) 3278-5226